

Плещеевская ЦРБ				
№	Наименование показателя	Показатель в баллах, $k_i$	Коэффициент значимости показателя (по 10-бальной шкале) $w_i$	$w_i * k_i$
1	Доля пациентов, которые записались на прием врача при первом обращении в медицинскую организацию	5	7	35
2	Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием	7	10	70
3	Доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом	7	6	42
4	Время ожидания посещения врача в очереди	5	7	35
5	Удовлетворенность условиями ожидания приема врача в очереди	2	7	14
6	Доступность получения медицинской помощи на дому	6	9	54
7	Время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию	8	8	64
8	Время ожидания результатов диагностического исследования	0	8	0
9	Удовлетворенность посещением медицинской организации	0	8	0
10	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	2	7	14
11	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	2	7	14
	<b>Интегральная оценка качества работы</b>			<b>342</b>

Плещеевская ЦРБ				
№	Наименование показателя	Показатель в баллах, $k_i$	Коэффициент значимости показателя (по 10- бальной шкале) $w_i$	$w_i * k_i$
1	Доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением медицинских работников в приемном отделении	0	6	0
2	Удовлетворенность действиями врачей и медсестер по обезболиванию	0	8	0
3	Удовлетворенность отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	0	9	0
4	Доля пациентов, удовлетворенных питанием в медицинской организации	0	9	0
5	Удовлетворенность пребыванием в медицинской организации в ночное время	0	6	0
6	Доля пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом	0	7	0
7	Удовлетворенность действиями медицинских работников медицинской организации по уходу	0	8	0
8	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет	2	9	18
9	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет	5	9	45
10	Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи	0	9	0
11	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	0	7	0
12	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	0	7	0
	<b>Интегральная оценка качества работы</b>			<b>63</b>

Удовлетворенность качеством предоставляемых медицинских услуг в амбулаторных условиях (%)

Лечебное учреждение	ГБ им. Боткина (101 чел.)	Плещеевская ЦРБ (69 чел.)	ООКБ (77 чел.)	Полка №1 (120 чел.)	Полка №2 (122 чел.)	Полка №3 (112 чел.)	Дет. пол-ка №1 (101 чел.)	Дет. пол-ка №2 (90 чел.)	Дет. пол-ка №3 (100 чел.)	ОПЦ (26 чел.)	Ж.К. Сов. р-на (30 чел.)	Ж.К. Зав. р-на (30 чел.)	Ж.К. ГБ им. Боткина (20 чел.)
Показатель													
<b>С какой попытки Вам удалось записаться на прием к врачу?</b>													
С первого раза	85,1	84,1	100	85,8	81,1	87,5	71,3	91,1	95,0	92,3	83,3	86,7	90,0
Со второго раза	13,9	10,1	0	10,0	13,1	5,4	16,8	8,9	5,0	3,8	10,0	6,7	5,-
С третьего раза	1,0	5,8	0	4,2	4,1	5,4	5,9	0	0	3,8	3,3	3,3	5,0
С четвертого раза и более	0	0	0	0	1,6	1,8	5,9	0	0	0	3,3	3,3	0
<b>Сколько дней Вы ожидали посещение врача после записи на прием?</b>													
Посетил врача в тот же день	69,3	76,8	100	72,5	68,9	58,9	41,6	58,9	82,0	57,7	76,7	66,7	90,0
1 день	25,7	8,7	0	20,8	18,9	3,6	15,8	20,0	16,0	34,6	13,3	6,7	10,1
2-3 дня	3,0	13,0	0	5,8	7,4	12,5	13,9	13,3	2,0	3,8	10,0	16,7	0
4-5 дней	1,0	0	0	0,8	0,8	12,5	5,0	3,3	0	3,8	0	10,0	0
6 дней и более	1,0	1,4	0	0	4,1	12,5	23,8	4,4	0	0	0	0	
<b>Как Вы считаете, насколько легко записаться на прием к врачу (по телефону, Интернету, в регистратуре, у лечащего врача)?</b>													
Довольно легко	65,3	69,6	67,5	40,8	51,6	57,1	48,5	62,2	68,0	88,5	76,7	50,0	85,0
Не очень легко	24,8	27,5	31,2	47,5	34,4	21,4	33,7	32,2	22,0	11,5	23,3	50,0	10,0
Довольно сложно	1,0	2,9	0	8,3	5,7	12,5	9,9	3,3	3,0	0	0	0	5,0
Сложно	8,9	0	1,3	3,3	8,2	8,9	7,9	2,2	7,0	0	0	0	0

Лечебное учреждение	ГБ им. Боткина (101 чел.)	Плещеевская ЦРБ (69 чел.)	ООКБ (77 чел.)	Пол-ка №1 (120 чел.)	Пол-ка №2 (122 чел.)	Пол-ка №3 (112 чел.)	Дет. пол-ка №1 (101 чел.)	Дет. пол-ка №2 (90 чел.)	Дет. пол-ка №3 (100 чел.)	ОПЦ (26 чел.)	Ж.К. Сов. р-на (30 чел.)	Ж.К. Зав. р-на (30 чел.)	Ж.К. ГБ им. Боткина (20 чел.)
Показатель													
<b>Сколько времени Вам обычно приходится ожидать в очереди приема у врача?</b>													
Менее 15 мин.	19,8	30,4	3,9	20,8	18,9	18,8	21,8	37,8	18,0	38,5	26,7	16,7	40,0
Свыше 15 до 30 мин.	32,7	37,7	16,9	25,8	37,7	42,0	32,7	28,9	30,0	38,5	30,0	36,7	40,0
Свыше 30 до 45 мин.	17,8	18,8	64,9	15,8	18,0	17,0	14,9	18,9	21,0	15,4	13,3	20,0	10,0
Свыше 45 до 60 мин.	9,9	1,4	14,3	9,2	9,0	17,0	15,8	5,6	22,0	7,7	10,0	13,3	0
Более часа	19,8	11,6	0	28,3	16,4	5,4	14,9	8,9	9,0	0	20,0	13,3	10,0
<b>Как Вы считаете, созданы ли комфортные условия (наличие мест для сидения, наличие доступа к туалету, чистота и свежесть помещения и др.) для ожидания пациентами своей очереди на прием к врачу?</b>													
Полностью да	65,3	42,0	66,2	30,8	32,8	40,2	45,5	63,3	50,0	80,8	50,0	43,3	75,0
Частично да	30,7	46,4	33,8	45,8	49,2	37,5	40,6	28,9	44,0	11,5	40,0	43,3	20,0
Нет	4,0	11,6	0	23,3	18,0	22,3	13,9	7,8	6,0	7,7	10,0	13,3	5,0
<b>Насколько легко, по-Вашему мнению, вызвать врача на дом?</b>													
Достаточно легко	72,3	50,7	2,6	46,7	57,4	66,1	52,5	65,6	51,0	34,6	33,3	20,0	90,0
Не очень легко	16,8	30,4	2,6	34,2	21,3	17,0	33,7	18,9	38,0	3,8	33,3	23,3	10,0
Трудно	8,9	18,8	0	10,0	18,9	8,0	12,9	13,3	10,0	0	0	3,3	0
Здесь этого нет	2,0	0	94,8	9,2	2,5	8,9	1,0	2,2	1,0	61,5	33,3	53,3	0
<b>Приходилось ли Вам лежать в больнице?</b>													
Да	71,3	46,4	32,5	74,2	65,6	85,7	47,5	48,9	38,0	46,2	73,3	66,7	95,0
Нет (Переход к вопросу № 9)	28,7	53,6	67,5	25,8	34,4	14,3	52,5	51,1	62,0	53,8	26,7	33,3	5,0



Лечебное учреждение Показатель	ГБ им. Боткина (101 чел.)	Плещеевская ЦРБ (69 чел.)	ООКБ (77 чел.)	Полка №1 (120 чел.)	Полка №2 (122 чел.)	Полка №3 (112 чел.)	Дет. пол-ка №1 (101 чел.)	Дет. пол-ка №2 (90 чел.)	Дет. пол-ка №3 (100 чел.)	ОПЦ (26 чел.)	Ж.К. Сов. р-на (30 чел.)	Ж.К. Зав. р-на (30 чел.)	Ж.К. ГБ им. Боткина (20 чел.)
<b>Сколько времени Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления?</b>													
1-2 дня	70,8	65,6	0	66,3	77,5	64,6	54,2	65,9	73,7	83,3	77,3	60,0	89,5
3-4 дня	16,7	18,8	24,0	14,6	10,0	6,3	20,8	13,6	13,2	16,7	22,7	20,0	0
5-9 дней	5,6	9,4	16,0	7,9	6,3	17,7	8,3	11,4	5,3	0	0	10,0	0
10-14 дней	4,2	3,1	48,0	2,2	3,8	4,2	12,5	4,5	0	0	0	10,0	5,3
15-19 дней	1,4	0	12,0	0	1,3	3,1	2,1	0	2,6	0	0	0	5,3
20 и более	1,4	3,1	0	9,0	1,3	4,2	2,1	4,5	5,3	0	0	0	0
<b>Как долго Вам приходилось ожидать результаты диагностического исследования?</b>													
Нет ответа	0	0	93,5	0	65,6	0	0	0	0	38,5	80,0	0	0
1-2 дня	57,4	44,9	5,2	75,8	28,7	77,7	64,4	65,6	58,0	38,5	16,7	50,0	85,0
3-4 дня	26,7	34,8	1,3	14,2	3,3	13,4	27,7	16,7	30,0	11,5	3,3	33,3	15,0
5-9 дней	10,9	17,4	0	6,7	1,6	4,5	5,9	17,8	9,0	11,5	0	13,3	0
10-14 дней	4,0	2,9	0	2,5	0,8	3,6	1,0	0	1,0	0	0	0	0
15-19 дней	1,0	0	0	0	65,6	0,9	0	0	2,0	0	0	3,3	0
20 и более	0	0	0	0,8	0	0	1,0	0	0	0	0	0	0
<b>Насколько Вы удовлетворены работой данного медицинского учреждения?</b>													
Полностью удовлетворен	53,5	37,7	54,5	35,0	42,6	36,6	28,7	65,6	66,0	80,8	70,0	40,0	90,0
Частично удовлетворен	38,6	50,7	45,5	59,2	45,1	52,7	61,4	33,3	31,0	19,1	20,0	50,0	10,0
Скорее не удовлетворен	7,9	11,6	0	5,0	11,5	7,1	9,9	0	2,0	0	10,0	10,0	0
Полностью не удовлетворен	0	0	0	0,8	0,8	3,6	0	1,1	1,0	0	0	0	0

Лечебное учреждение Показатель	ГБ им. Боткина (101 чел.)	Плещеевская ЦРБ (69 чел.)	ООКБ (77 чел.)	Полка №1 (120 чел.)	Полка №2 (122 чел.)	Полка №3 (112 чел.)	Дет. пол-ка №1 (101 чел.)	Дет. пол-ка №2 (90 чел.)	Дет. пол-ка №3 (100 чел.)	ОПЦ (26 чел.)	Ж.К. Сов. р-на (30 чел.)	Ж.К. Зав. р-на (30 чел.)	Ж.К. ГБ им. Боткина (20 чел.)
<b>Порекомендовали бы Вы это медицинское учреждение знакомым для получения медицинской помощи?</b>													
Да	77,2	47,8	98,7	45,8	59,0	59,8	38,6	81,1	86,0	91,3	73,3	50,0	95,0
Нет	7,9	36,2	0	30,8	16,4	17,0	29,7	2,2	4,0	0	13,3	16,7	5,0
Пока не знаю	14,9	15,9	1,3	23,3	24,6	23,2	31,7	16,7	10,0	7,7	13,3	33,3	0
<b>Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинского учреждения?</b>													
Да, полностью	30,7	23,2	51,9	4,2	9,8	19,6	18,8	30,0	31,0	80,8	46,7	13,3	65,0
Больше да, чем нет	31,7	11,6	45,5	12,5	13,9	6,3	8,9	20,0	6,0	19,2	13,3	20,0	5,0
Больше нет, чем да	5,0	4,3	0	9,2	9,0	2,7	10,9	2,2	1,0	0	3,3	6,7	0
Не удовлетворен	2,0	7,2	0	0	2,5	3,6	7,9	3,3	2,0	0	6,7	0	5,0
Затрудняюсь ответить	30,7	53,6	2,6	74,2	64,8	67,9	53,5	44,4	60,0	0	30,0	60,0	25,0

Удовлетворенность качеством предоставляемых медицинских услуг в стационарных условиях (%)

Лечебное учреждение	ГБ им. Боткина (150 чел.)	БСМП им. Семашко (150 чел.)	Плещеевская ЦРБ (151 чел.)	ООКБ (162 чел.)	ОПЦ (135 чел.)	Родильный дом г. Орла (149 чел.)			
Показатель									
<b>Насколько Вы были удовлетворены продолжительностью ожидания?</b>									
Полностью удовлетворен	87,3	79,3	78,8	91,4	80,7	84,6			
Частично удовлетворен	8,0	20,0	14,6	8,0	18,5	1,3			
Скорее не удовлетворен	2,0	0,7	5,3	0,6	0,7	14,1			
Полностью не удовлетворен	2,7	0	1,3	0	0	0			
<b>Насколько Вы были удовлетворены условиями ожидания (наличие доступа к туалету, чистота и свежесть помещения и др.)?</b>									
Полностью удовлетворен	82,7	89,3	81,5	87,0	91,1	89,3			
Частично удовлетворен	10,7	10,7	8,6	12,3	8,9	10,7			
Скорее не удовлетворен	5,3	0	7,9	0,6	0	0			
Полностью не удовлетворен	1,3	0	2,0	0	0	0			
<b>Насколько Вы были удовлетворены отношением персонала больницы?</b>									
Полностью удовлетворен	87,3	89,3	82,8	94,4	93,3	97,3			
Частично удовлетворен	11,3	10,0	12,6	5,6	6,7	2,7			
Скорее не удовлетворен	0,7	0,7	4,0	0	0	0			
Полностью не удовлетворен	0,7	0	0,7	0	0	0			





Лечебное учреждение	ГБ им. Боткина (150 чел.)	БСМП им. Семашко (150 чел.)	Плещеевская ЦРБ (151 чел.)	ООКБ (162 чел.)	ОПЦ (135 чел.)	Родильный дом г. Орла (149 чел.)			
Показатель									
<b>Удовлетворены ли Вы во время пребывания в больнице объяснениями врачом назначенных и проведенных исследований, лечения?</b>									
Полностью удовлетворен	91,3	92,7	85,4	99,4	88,1	89,9			
Частично удовлетворен	6,7	6,7	8,6	0,6	8,9	10,1			
Скорее не удовлетворен	1,3	0,7	5,3	0	3,0	0			
Полностью не удовлетворен	0,7	0	0,7	0	0	0			
<b>Удовлетворены ли Вы во время пребывания в больнице вниманием врача к Вашим жалобам на боли, недомогания и прочие ощущения?</b>									
Полностью удовлетворен	94,7	95,3	88,1	98,8	90,4	96,6			
Частично удовлетворен	4,7	4,0	7,3	1,2	6,7	3,4			
Скорее не удовлетворен	0,7	0	4,6	0	3,0	0			
Полностью не удовлетворен	0	0,7	0	0	0	0			
<b>В какой степени Вы удовлетворены питанием в больнице?</b>									
Полностью удовлетворен	52,0	72,0	45,0	79,0	84,4	63,8			
Частично удовлетворен	35,3	24,0	35,8	17,9	15,6	32,2			
Скорее не удовлетворен	8,0	4,0	13,2	1,9	0	2,7			
Полностью не удовлетворен	4,7	0	6,0	1,2	0	1,3			

Лечебное учреждение	ГБ им. Боткина (150 чел.)	БСМП им. Семашко (150 чел.)	Плещеевская ЦРБ (151 чел.)	ООКБ (162 чел.)	ОПЦ (135 чел.)	Родильный дом г. Орла (149 чел.)			
Показатель									
<b>Как часто возле Вашей палаты соблюдалась тишина в ночное время?</b>									
Всегда	73,3	78,7	80,1	92,0	83,7	67,1			
Почти всегда	21,3	20,7	14,6	6,8	15,6	32,2			
Иногда	4,0	0,7	4,0	1,2	0,7	0,7			
Никогда	1,3	0	1,3	0	0	0			
<b>В какой степени Вы удовлетворены качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом в больнице?</b>									
Полностью удовлетворен	82,7	92,0	76,8	95,7	91,9	67,1			
Частично удовлетворен	12,0	8,0	14,6	4,3	7,4	26,8			
Скорее не удовлетворен	4,7	0	3,3	0	0,7	4,0			
Полностью не удовлетворен	0,7	0	5,3	0	0	2,0			
<b>Если Вам во время пребывания в больнице требовалась помощь медсестер или другого персонала по уходу, то, как Вы оцениваете их действия?</b>									
Хорошо	74,7	84,7	64,2	82,7	91,9	69,1			
Скорее хорошо	7,3	4,7	7,3	4,9	5,9	4,7			
Скорее плохо	1,3	0	0,7	0,6	0	0			
Плохо	0,7	0,7	0	0	0	0			
Помощь по уходу не требовалась	16,0	10,0	27,8	11,7	2,2	26,2			

Лечебное учреждение	ГБ им. Боткина (150 чел.)	БСМП им. Семашко (150 чел.)	Плещеевская ЦРБ (151 чел.)	ООКБ (162 чел.)	ОПЦ (135 чел.)	Родильный дом г. Орла (149 чел.)			
Показатель									
<b>Как часто возле Вашей палаты соблюдалась тишина в ночное время?</b>									
Всегда	73,3	78,7	80,1	92,0	83,7	67,1			
Почти всегда	21,3	20,7	14,6	6,8	15,6	32,2			
Иногда	4,0	0,7	4,0	1,2	0,7	0,7			
Никогда	1,3	0	1,3	0	0	0			
<b>В какой степени Вы удовлетворены качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом в больнице?</b>									
Полностью удовлетворен	82,7	92,0	76,8	95,7	91,9	67,1			
Частично удовлетворен	12,0	8,0	14,6	4,3	7,4	26,8			
Скорее не удовлетворен	4,7	0	3,3	0	0,7	4,0			
Полностью не удовлетворен	0,7	0	5,3	0	0	2,0			
<b>Если Вам во время пребывания в больнице требовалась помощь медсестер или другого персонала по уходу, то, как Вы оцениваете их действия?</b>									
Хорошо	74,7	84,7	64,2	82,7	91,9	69,1			
Скорее хорошо	7,3	4,7	7,3	4,9	5,9	4,7			
Скорее плохо	1,3	0	0,7	0,6	0	0			
Плохо	0,7	0,7	0	0	0	0			
Помощь по уходу не требовалась	16,0	10,0	27,8	11,7	2,2	26,2			

Лечебное учреждение	ГБ им. Боткина (150 чел.)	БСМП им. Семашко (150 чел.)	Плещеевская ЦРБ (151 чел.)	ООКБ (162 чел.)	ОПЦ (135 чел.)	Родильный дом г. Орла (149 чел.)			
Показатель									
<b>Возникала ли у Вас во время пребывания в больнице необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет?</b>									
Да, в качестве лучшей альтернативы лечения бесплатными лекарствами	14,7	0,7	7,3	3,1	3,7	10,1			
Да, т.к. нужных лекарств не было в наличии	6,7	2,7	12,6	1,2	6,7	13,4			
Нет, нужные лекарства предоставлялись бесплатно	61,3	89,3	70,2	83,3	63,7	53,0			
Не возникало необходимости приема лекарственных средств	17,3	7,3	9,9	12,3	25,9	23,5			
<b>Возникала ли у Вас во время пребывания в больнице необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет?</b>									
Да	3,3	1,3	5,3	3,1	3,0	9,4			
Нет	96,7	98,7	94,7	96,9	97,0	90,6			
<b>Удовлетворены ли Вы условиями оказания медицинской помощи?</b>									
Да, полностью	84,0	87,3	78,1	91,4	84,4	94,6			
Больше да, чем нет	12,7	12,7	14,6	6,8	14,1	4,7			
Больше нет, чем да	2,0	0	6,0	0,6	0	0,7			
Нет	1,3	0	1,3	1,2	1,5	0			



Лечебное учреждение	ГБ им. Боткина (150 чел.)	БСМП им. Семашко (150 чел.)	Плещеевская ЦРБ (151 чел.)	ООКБ (162 чел.)	ОПЦ (135 чел.)	Родильный дом г. Орла (149 чел.)			
Показатель									
<b>Порекомендовали бы Вы эту больницу знакомым для получения медицинской помощи?</b>									
Да	88,0	91,3	73,5	98,1	92,6	81,9			
Нет	2,0	0	10,6	0	0,7	2,7			
Пока не знаю	10,0	8,7	15,9	1,9	6,7	15,4			
<b>Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинского учреждения?</b>									
Да, полностью	32,0	46,7	5,3	38,9	85,2	14,1			
Больше да, чем нет	6,0	11,3	3,3	3,7	11,1	5,4			
Больше нет, чем да	1,3	3,3	0,7	0	2,2	3,4			
Не удовлетворен	0	0	1,3	0	0	0,7			
Затрудняюсь ответить	60,7	38,7	89,4	57,4	1,5	76,5			

Удовлетворенность качеством предоставляемых стоматологических медицинских услуг (%)

Лечебное учреждение	Обл. пол-ка ул. Комсомольская (99 чел.)	Обл. пол-ка ул. Герцена (150 чел.)	Пол-ка Северного р-на (102 чел.)	Детская пол-ка (100 чел.)	
Показатель					
С какой попытки Вам удалось записаться на прием к врачу?					
С первого раза	82,8	82,7	89,2	88,0	
Со второго раза	11,1	14,7	10,8	10,0	
С третьего раза	2,0	1,3	0	1,0	
С четвертого раза и более	4,0	1,3	0	1,0	
Сколько дней Вы ожидали посещение врача после записи на прием?					
Посетил врача в тот же день	55,6	64,0	60,8	47,0	
1 день	30,3	20,7	28,4	26,0	
2-3 дня	8,1	8,0	7,8	22,0	
4-5 дней	4,0	1,3	1,0	2,0	
6 дней и более	2,0	6,0	2,0	3,0	
Как Вы считаете, насколько легко записаться на прием к врачу (по телефону, Интернету, в регистратуре, у лечащего врача)?					
Довольно легко	60,6	61,3	85,3	72,0	
Не очень легко	29,3	28,0	13,7	26,0	
Довольно сложно	4,0	5,3	1,0	2,0	
Сложно	6,1	5,3	0	0	

Лечебное учреждение	Обл. пол-ка ул. Комсомольская (99 чел.)	Обл. пол-ка ул. Герцена (150 чел.)	Пол-ка Северного р-на (102 чел.)	Детская пол-ка (100 чел.)	
Показатель					
Сколько времени Вам обычно приходится ожидать в очереди приема у врача?					
Менее 15 мин.	23,2	52,7	51,0	58,0	
Свыше 15 до 30 мин.	49,5	28,7	41,2	34,0	
Свыше 30 до 45 мин.	13,1	10,7	7,8	5,0	
Свыше 45 до 60 мин	6,1	3,3	0	1,0	
Более часа	8,1	4,7	0	2,0	
Как Вы считаете, созданы ли комфортные условия (наличие мест для сидения, наличие доступа к туалету, чистота и свежесть помещения и др.) для ожидания пациентами своей очереди на прием к врачу?					
Полностью да	78,8	78,7	71,6	66,0	
Частично да	16,2	20,7	28,4	27,0	
Нет	5,1	0,7	0	7,0	
Насколько Вы удовлетворены работой данного медицинского учреждения?					
Полностью удовлетворен	66,7	63,3	55,9	68,0	
Частично удовлетворен	25,3	30,7	41,2	27,0	
Скорее не удовлетворен	8,1	5,3	2,0	3,0	
Полностью не удовлетворен	0	0,7	1,0	2,0	

Лечебное учреждение Показатель	Обл. пол-ка ул. Комсомольская (99 чел.)	Обл. пол-ка ул. Герцена (150 чел.)	Пол-ка Северного р-на (102 чел.)	Детская пол-ка (100 чел.)	
	<b>Порекомендовали бы Вы это медицинское учреждение знакомым для получения медицинской помощи?</b>				
Да	78,8	76,0	72,5	86,0	
Нет	12,1	11,3	7,8	6,0	
Пока не знаю	9,1	12,7	19,6	8,0	
<b>Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинского учреждения?</b>					
Да, полностью	13,1	10,0	17,6	30,0	
Больше да, чем нет	8,1	12,7	2,9	17,0	
Больше нет, чем да	2,0	1,3	1,0	2,0	
Не удовлетворен	2,0	1,3	4,9	0	
Затрудняюсь ответить	74,7	74,7	73,5	51,0	



## Расчетные показатели оценки медицинской организации (к) в амбулаторных условиях, балл

№	Наименование показателя	Женская консультация больницы Боткина	ОПЦ	ООКБ	Дет. поликлиника №2	Дет. поликлиника №3	Женская консультация советского района	Поликлиника больницы Боткина	Детская стоматология	Стоматология северного района	Плещеевская ЦРБ	Областная стоматология (Комсомольская)	Поликлиника №1	Поликлиника №2	Женская консультация заводского района	Областная стоматология (Герцена)	Поликлиника №3	Детская поликлиника №1
1	Доля пациентов, которые записались на прием врача при первом обращении в медицинскую организацию	7	7	10	7	8	4	5	6	7	5	4	5	4	6	4	6	0
2	Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием	10	7	10	5	9	10	8	5	5	7	5	8	6	5	5	0	0
3	Доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом	7	10	7	3	3	7	3	7	7	7	3	0	0	3	3	0	0
4	Время ожидания посещения врача в очереди	6	7	1	5	2	2	1	9	9	5	10	0	5	2	8	3	2
5	Удовлетворенность условиями ожидания приема врача в очереди	9	10	7	6	4	4	7	7	8	2	10	0	0	2	1	2	3
6	Доступность получения медицинской помощи на дому	10	4	0	7	6	4	8	6	8	6	3	5	6	2	5	7	6
7	Время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию	5	10	3	8	8	8	5	8	6	8	7	3	3	5	6	0	5
8	Время ожидания результатов диагностического исследования	10	0	-	3	3	7	3	4	1	0	1	7	7	3	1	7	7
9	Удовлетворенность посещением медицинской организации	10	10	10	9	8	2	3	6	7	0	4	5	0	2	4	1	2

10	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	9	9	10	7	8	6	6	5	5	2	5	1	2	2	5	4	0
11	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	6	10	10	4	2	5	5	7	7	2	3	0	1	2	3	1	1
	<b>Интегральная оценка качества работы (Максимум=840)</b>	<b>691</b>	<b>627</b>	<b>512</b>	<b>494</b>	<b>482</b>	<b>461</b>	<b>426</b>	<b>378</b>	<b>373</b>	<b>342</b>	<b>316</b>	<b>287</b>	<b>278</b>	<b>264</b>	<b>248</b>	<b>239</b>	<b>208</b>

**Расчетные показатели оценки медицинской организации (к) в стационарных условиях, балл**

№	Наименование показателя	ООКБ	ОПЦ	БСМП им. Семашко	Больница им. Боткина	Роддом г. Орла	Плещеевская ЦРБ
1	Доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением медицинских работников в приемном отделении	10	7	5	5	9	0
2	Удовлетворенность действиями врачей и медсестер по обезболиванию	0	10	0	0	0	0
3	Удовлетворенность отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	10	0	10	10	10	0
4	Доля пациентов, удовлетворенных питанием в медицинской организации	9	10	7	2	5	0
5	Удовлетворенность пребыванием в медицинской организации в ночное время	10	0	0	0	0	0
6	Доля пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом	10	9	10	4	3	0
7	Удовлетворенность действиями медицинских работников медицинской организации по уходу	7	10	7	3	0	0
8	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет	10	7	10	1	0	2
9	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет	8	8	10	8	0	5
10	Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи	7	9	10	6	9	0
11	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	10	8	7	6	3	0
12	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	4	10	6	3	1	0
	<b>Интегральная оценка качества работы (Максимум=940)</b>	<b>740</b>	<b>697</b>	<b>670</b>	<b>388</b>	<b>319</b>	<b>63</b>