



Уважаемые Пациенты!

С 1 февраля 2023 года в медицинских учреждениях Орловской области запись на повторный прием, на прием к врачам-специалистам или на диагностические исследования, лечебные процедуры, включая запись в учреждения 3 уровня (БУЗ Орловской области «ООКБ», БУЗ Орловской области «ЦКМЦ», БУЗ Орловской области «ООД») в формате «Врач – Врач» осуществляется врачом при приеме пациента в следующем порядке:

1. Лечащий врач проводит осмотр пациента и формирует не менее одной медицинской записи в региональной интегрированной электронной медицинской карте (РИЭМК). При направлении в медицинскую организацию третьего уровня, указанная медицинская запись должна содержать результаты необходимых лабораторных и инструментальных исследований в соответствии с диагнозом (локализацией).

2. Лечащий врач уточняет у пациента персональные данные с обязательным внесением актуального номера телефона для обратной связи.

3. Лечащий врач формирует Направление на консультацию (057/у-04). При наличии доступного слота записи у врачей-консультантов, направление формируется на доступное время приема. Пациента информируют о необходимости прибыть на консультацию в указанное время, выдавая на руки пациенту печатную форму направления.

При отсутствии доступного слота записи у врачей-консультантов, врач подает информацию о своём пациенте в лист ожидания учреждения 3 уровня. Для последующей связи с ним со стороны консультирующей медицинской организации.

4. Колл-центр консультирующей медицинской организации за 24-48 часов до согласованного с пациентом времени консультации связывается с ним и уточняет его готовность прибытия на консультацию в указанное время. Во время связи с пациентом время приема может быть откорректировано или исключено из очереди по согласованию с пациентом по уважительным причинам со стороны пациента.

Запись может временно осуществляться через регистратуру только в случае отсутствия технической возможности осуществить запись на рабочем месте лечащего врача и по согласованию с заведующим поликлиникой, либо старшей медсестрой отвечающим за работу регистратуры.

